

# 防诈骗（适老化）



主讲人：  
营业部：  
日期：

# 目 录

1

背 景

2

针对老年人诈  
骗 常 见 套 路

3

如何预防针对  
老年人的诈骗



# 1.背景



1.1 我国老龄化现状

1.2 针对老年人诈骗现状

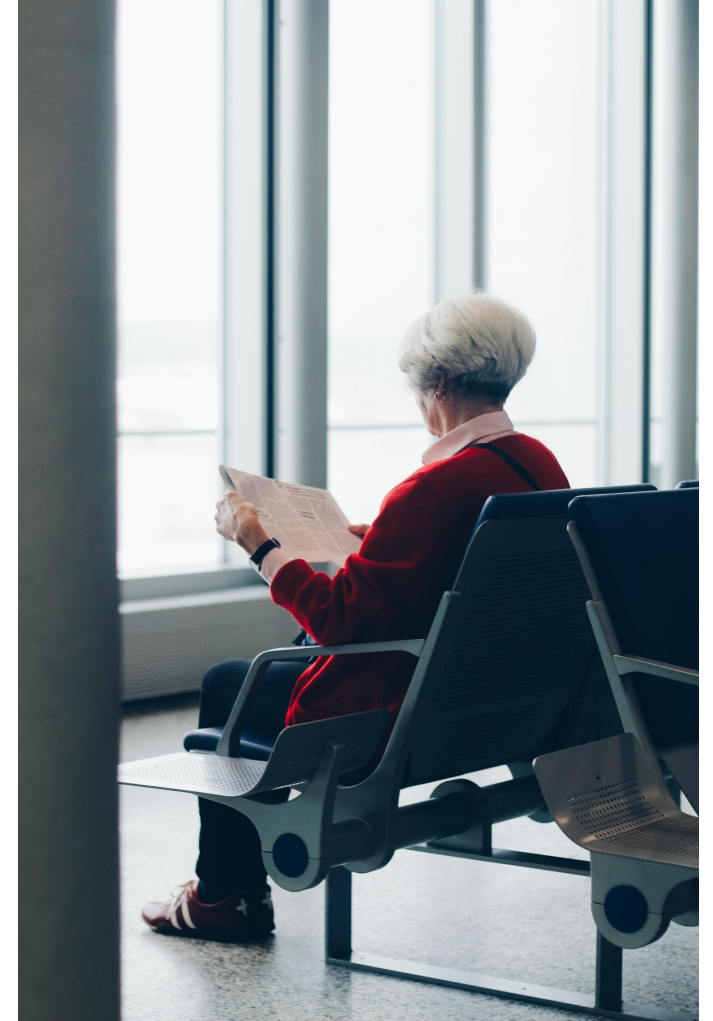
# 1.1 我国老龄化现状

中国进入老龄化社会了吗？

根据联合国教科文组织的规定：一个国家或地区的60岁以上的人口占该个国家或地区人口总数的10%或以上，或一个国家或地区的65岁以上的人口占该个国家或地区人口总数的7%或以上，那么，该个国家或地区就进入了老龄化社会。

## 2000年11月底第五次人口普查

60岁及以上	1.3亿	10.2%
65岁及以上	8811万	6.96%



## 1.1 我国老龄化现状

20年过去了，再来看看数据，  
国家发布的2020年第七次全国人口普查数据显示：

2020年人口分布		
60岁及以上	2.64亿	18.7%
65岁及以上	1.91亿	13.5%

预计2040年人口分布		
65岁及以上	/	20%
80岁及以上	7400万	/

## 1.2 针对老年人诈骗犯罪现状

### 诈骗犯罪现状



据媒体报道，近年来，我国针对老年人诈骗案件频发。



在中国裁判文书网上，以“养老院”“非法吸收公众存款罪”等关键词作为筛选条件，可以找到**101**份案例的受害者为中老年群体。



跟“养老服务”名头相关的刑事案件一审判决书，涉及96起案件，遍及26个省级行政区，受害人数超**6**万，涉案金额**80**多亿。



## 2. 针对老年人诈骗常见套路



2.1 养老生活类诈骗

2.2 投资理财类诈骗

2.3 假冒身份类诈骗

## 2.1 养老生活类诈骗

### 2.1.1 低价旅游团诈骗

“最美夕阳红，免费海南游”

“关爱老年人，600元畅游云南”

“庙里大师开过光，过了这个村，没有这个店”

“您来都来了，不消费怎么能对得起我们呢？”





## 2.1 养老生活类诈骗

### 案件回顾：



某日，王阿姨看到某广告宣传：**99元**即享某著名旅游景点**两日游**，一价全包，报名即送精美礼品，途中会去参观玉石博物馆。在低价广告的诱惑下，王阿姨一行5人当即报名参团。



之后，老人们在导游的带领下，来到玉石博物馆，现场来了一位自称是“富二代陈公子”的人，在和老人们攀谈时，以完成父亲“考验”为由希望老人们购买自家玉石。陈公子先将**标价2880元（实际进价为18元）**的玉饰品以39元的价格“贱卖”一名“幸运儿”，在取得老人们信任后，再以999元的“低价”售卖**标价为3880元（实际价格为28元至38元不等）**的玉石给其余旅客。

### 防诈提示

老年人要主动拒绝“不合理低价游”，不盲目追求便宜，签约正式旅游合同，对不能辨别真假的物品要谨慎购买，在旅游消费时，务必**索取发票、收据等凭证**，以便事后维权。

## 2.1 养老生活类诈骗

### 2.1.2 中奖诈骗



**“恭喜您中大奖了！”**

**“恭喜您成为了我们的幸运观众”**



**“兑奖的话您先交下公证费吧”**

**“奖可以领，给您转账的手续费您得先交上”**

## 2.1 养老生活类诈骗

### 中奖诈骗

中奖诈骗主要通过信息群发，对受害者实施诈骗。犯罪分子利用伪基站或者互联网软件群发虚假中奖信息或邮件，受害人一旦联系兑奖，犯罪分子就以个人所得税、公证费、转账手续费、违约金等各种名目要求受害人汇钱，实施诈骗。



### 防诈提示

大家一定要记住：**天上不会掉馅饼，更没有免费的午餐。**你想着它的利息或奖金，他惦记的是你的本金养老金。老年人平时一定要注意增强防骗意识，收到类似中奖信息时千万不要轻信，不要贪图意外之财，以免上当受骗。

## 2.1 养老生活类诈骗

### 2.1.3 子女保平安诈骗



**“您儿子这月有血光之灾啊”**

**“您孙子下月可能会遇到点人祸”**



**“八百块不多不少，刚好消灾”**

**“这个符大师加持，二百红包请回家”**

**防诈提示：**鬼神之说为迷信，拿钱消灾不可信，老年朋友独外时，或在路上偶遇又对您表现出异常热情、异常关心的陌生人，应保持一定的防范心理和警惕性。不能因挂念子女心切，而听信骗子“你家有灾”等赤裸裸的蛊惑之词，以免钻入骗子们设下的圈套。

## 2.1 养老生活类诈骗

### 2.1.4 以房养老诈骗



**“您出房，我出钱，儿女不管我来管，代您管房，为您养老”**

**“您的房子已经被抵押给我们了，不信您看看合同，签的时候您没仔细看吧？”**

## 2.1 养老生活类诈骗

### 案件回顾：

2017年，家住北京市昌平区天通苑小区的老人卢女士被熟识的朋友拉去参加北京中安民生资产管理有限公司的活动，了解到了该公司“**以房养老**”项目。当时中安民生宣传的是，卢女士的房产在中安民生抵押会比别的公司能抵押出更多资金，资金交给中安民生后，中安民生按照**年息4%到6%**，每月固定向老人支付养老金，卢女士经过考虑后与中安民生公司签订了合同。直到所谓“养老金”突然停发，贷款公司上门追债，卢女士才发现自己上当受骗了。



### 防诈提示：

老年人要警惕“高息零风险”理财项目，尤其对于房屋抵押买卖等重要投资理财事宜需要慎重对待，多与子女及亲属沟通或者向公安部门进行咨询。

## 2.1 养老生活类诈骗

贷款公司

追债

养老投资者

## 2.1 养老生活类诈骗

### 2.1.5 养生保健诈骗

“听讲座送鸡蛋，慢性病要注意疗养，来听听专家怎么说”

“充卡三万块，终身免费理疗”

“中医推拿理疗，老年人免费体验”

“我们这个纯中药保健包拿去泡脚半年高血压就好，一个疗程只要八千八”





## 2.1 养老生活类诈骗

**案件回顾：**2021年6月份，太原市民陈女士的婆婆、公公得知有位“**养生专家**”，时常讲授保健养生课，而且到场听课就有**礼品**赠送。于是，老两口就上门听课，并如愿得到了赠品。礼品虽然领到手了，没想到后来在所谓“养生专家”的忽悠下，**购买了上万元的“保健品”**。



**防诈提示：**面对保健品诈骗、养生排毒诈骗时，要相信科学，不要相信诈骗分子所说有包治百病的“灵丹妙药”。身体不舒服时，**要及时去正规医院就医诊治，相信医生**。不要从非法渠道购买保健品，保健品不能治愈疾病，相反，伪劣的保健品可能会加重患者的病情，贻误治疗时机。

## 2.2 投资理财类诈骗

### 2.2.1 收藏品诈骗



“大师作品，特殊渠道，保真升值”

“今天一万您不买，明天三万别怨我呀”



“这个我们暂时不回收”

“您这个是赝品”



## 2.2 投资理财类诈骗



**案情回顾：**2019年，保定的王奶奶在抱着“不买东西，拿了礼品就走”的想法走进了中古文化收藏品公司，听到店内几个老年人说，收藏品升值很快，之前在其他店买的，公司回购后赚了不少钱了，而且现场就有老人正在付钱购买字画等收藏品。经不住店员的蛊惑和旁人的劝说，王奶奶豪掷**4万元**购买了一幅字画。

**防诈提示：**面对“**无风险高额回报**”的收藏品投资项目，老年朋友需要保持警惕，切勿被贪念蒙蔽双眼，不要轻信电话、电视、网络推销，认准正规的收藏品投资渠道。在确定投资前，应及时与家人、尤其是子女商议，并谨慎核实相关资质、手续，确保收藏品的来源与去向正当、合法。

## 2.2 投资理财类诈骗

### 2.2.2 投资诈骗



**“今天投入十万块，下月分红一万一”**

**“钜惠老年，高端投资，保本保息”**



**“这是您的利息，本金？本金下下月再说吧”**

**“理财产品有亏损，利息等盈利了才能给您发，保本保息？那个我们没说过”**

**防诈提示：**老年人应提高防骗意识，不要被眼前利益迷惑。在投资时，应多与子女、亲朋好友沟通商量。一旦发现上当受骗，保留好各类证据，及时报警并提供相关线索。同时，子女和其他家庭成员要更多地关心老年人的生活近况，勤联系、多关注、善提醒，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

## 2.3 假冒身份类诈骗

### 2.3.1 发放“福利”、“政府补贴”诈骗



**“政府关爱老人，免费发放礼品” “政府补贴，为老年人  
低价安装净水器”**



**“爷爷，您五千块买的这个东西网上只卖三百五！还  
是官方旗舰店！”**

## 2.3 假冒身份类诈骗

### 2.3.1 发放“福利”、“政府补贴”诈骗



**诈骗手段：**免费送礼品、发放早餐，超值“福利”送不停……犯罪团伙以送礼品、发红包为噱头，哄骗老人高价购买劣质药酒和净水器等物品。该类型团伙组织结构清晰、内部分工明确。团伙成员扮演不同身份角色，逐步诱骗老人高价购买劣质产品。当老人高价购买后，团伙在自建群内发小额红包，并趁老人抢红包的时候，迅速逃离。



**防诈提示：**骗子往往会盯住警惕性较差的老人，先是以免费送东西的手段博取信任，然后诱导其拿出钱财，实施诈骗。老年朋友一定要提高警惕，保持头脑清醒，以免上当。国家发放扶贫、救济款等均通过官方途径、使用对公账户。

## 2.3 假冒身份类诈骗

### 2.3.2 冒充公检法诈骗

“您好，我是XX公安局/检察院/法院，您的银行卡/电话卡/社保卡/医保卡被别人盗用了，您赶紧给我们转一笔保证金，这样就能保护您的账户安全！”

“您所拨打的电话暂时无法接通...嘟...嘟...嘟...”



## 2.3 假冒身份类诈骗

### 识别冒充公检法诈骗：

诈骗分子通常会伪造相关证件和文件，冒充公安、检察院、法院等工作人员，利用老年人的薄弱法律意识和恐慌心理，以及对子女关心，声称要执行逮捕，须缴纳保障金等手段，骗老年人的钱财。

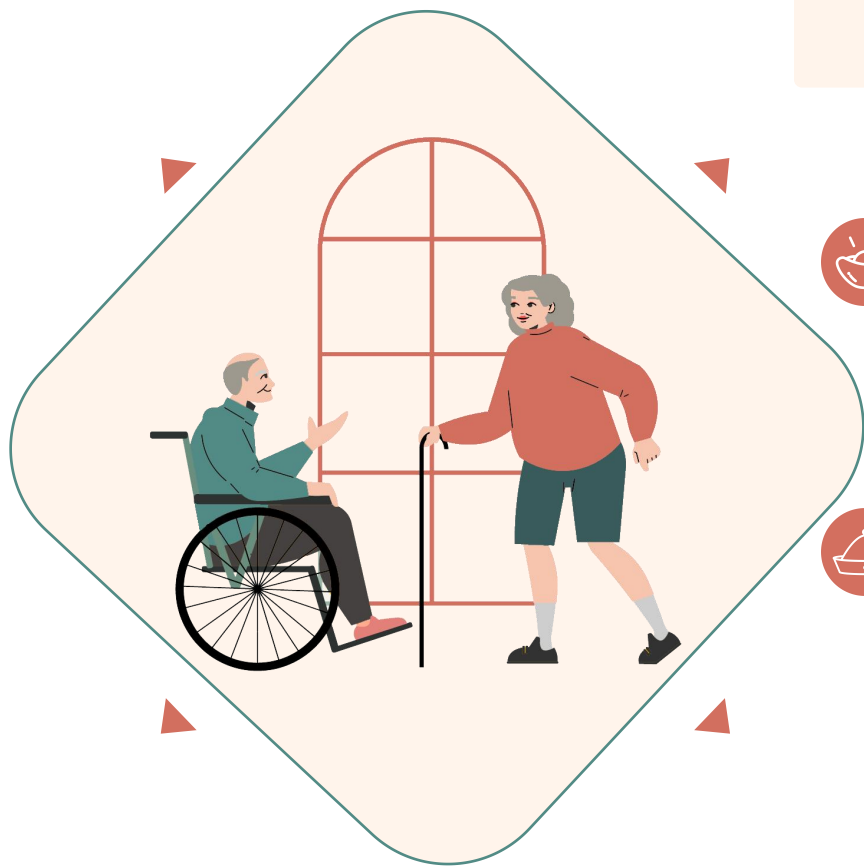
### 防诈提示：

接到陌生人的电话，不要轻易相信，一旦陌生人在电话中提出汇款、转账、垫资等要求，要提高警惕，千万不要轻易汇款，如果无法辨别，可咨询附近公安机关，做到不轻信、不透露、不转账。



## 2.3 假冒身份类诈骗

### 2.3.3 缴纳养老金诈骗



**“我在人社局有熟人，能帮您把养老保险办了，您先给我三万，我先替您交上。”**



**“哎呀，钱没交成功，那边也不给退了，我也没办法。”**

## 2.3 假冒身份类诈骗

### 缴纳养老金的骗局：

诈骗分子假借认识人社局、社保局工作人员的名义，一次性收取未参保人员数万不等的金额，谎称可帮助未参保人员进行代办服务，一次性补缴社会养老保险费即可享受养老退休金。

#### 防诈提示一：

许多案例中，骗子通常会让老年人向家人隐瞒情况，老年人要放开心态，告诉家人；家人不要急于批评。

#### 防诈提示二：

建议老年人多关注一些与自己生活息息相关的政策以及社会新闻，知道的多，就不容易被骗。

#### 防诈提示三：

子女要多与家中的老年人交流、沟通，了解他们最近的生活状况。

#### 防诈提示四：

如果发现老年人被骗，应立刻耐心劝导，及时止损，并立即报警。

# 3.如何预防针对老年人的诈骗

3.1 “四不”

3.2 “三要”

3.3 “两常”

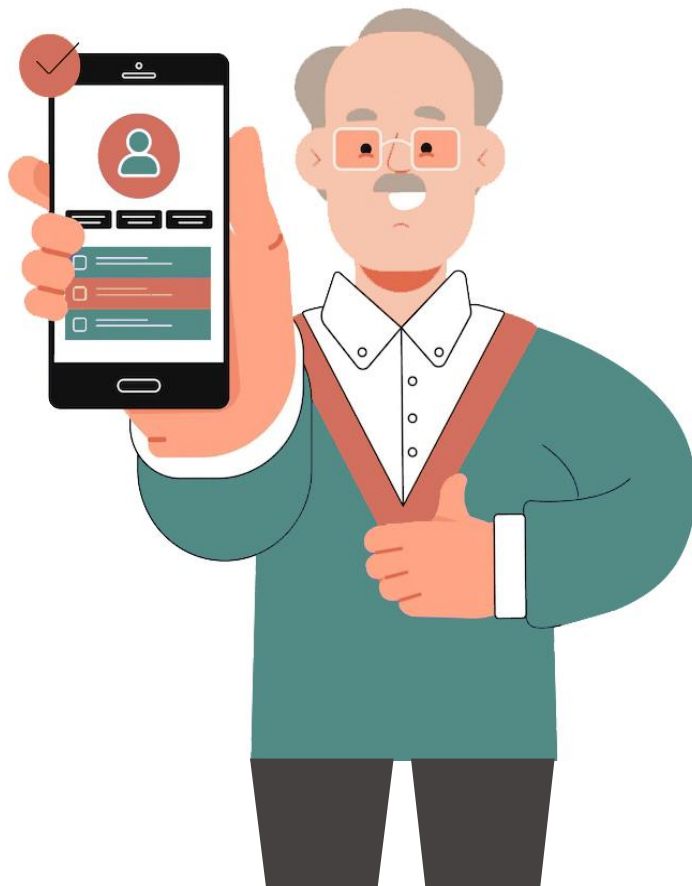
## 3.1 “四不”

### 不轻易相信

遇到能够说出自己姓名、身份证号码、家庭住址等个人信息的电话、短信，要提高警惕，保持谨慎，遇到问题多和子女沟通，如有疑问及时联系公安机关核实。

### 不贪图便宜

不贪图小利，不轻信他人，牢记世上没有免费的午餐。打消用小钱赚大钱、吃小亏赚大便宜、不劳而获的念头。



### 不泄露信息

不在陌生、不正规的机构、网站填写资料，妥善保护自己的银行密码、身份证号码等关键信息。

### 不轻易动钱

凡是要动钱的时候，一定找老伴、孩子或自己信得过的邻居和朋友，向他们征求意见，商量对策，必要时要及时报警。

## 3.2 “三要”

### 警惕各种讲座

不要参加所谓公司提供的讲座、免费旅游、免费茶话会、免费参观等活动，不要盲目相信高额回报的宣传和所谓“公司实力”，防止陷入骗子的套路。

### 端正保健理念

从正规渠道获取科学的保健常识，到正规医疗机构就医，不轻信所谓的特效药、神药、进口药，以防陷入骗局。



### 下载反诈软件

老年人平时要多关注新闻媒体、社区宣传栏、标语等，了解当前多发的各类诈骗手段，提高警惕，加强对诈骗伎俩的识别能力。

## 3.3 “两常”

### 常和子女商议

对于自称银行、保险机构工作人员或自称国家机构工作人员发来的短信或打来的电话，保持谨慎态度，如有疑问，可“第一时间”和成年子女商议，也可及时拨打相应机构的官方电话进行核实，或联系公安机关进行核实。



### 常学反诈知识

在诈骗手段不断翻新的情况下，应多学反诈知识，多关注新闻媒体、民警、社区工作人员等开展的反诈宣传活动，提高对诈骗的识别能力，保持警惕。最好下载“国家反诈中心”APP，帮助自己拦截诈骗电话与短信等。

# 有奖问答

一、老张的孩子都在外地，一天，老张接到一个陌生电话，对方自称是老张孙子的班主任老师，准确说出了孙子的名字和学校、班级，说孩子因为跟同学打架，受伤住院了，现在联系不到孩子的父母，让老张抓紧时间汇5000块钱用于急诊治疗。老张应该：\_\_\_\_\_。

- A.孩子受伤了，赶紧转钱给孩子治疗。
- B.给儿子打电话确认，如打不通则赶紧转钱。
- C.第一时间报警，求助警察进行核实。
- D.挂了电话，不管不顾。

正确答案：C

骗子往往会利用部分老人与孩子长期分离的现状以及“隔代亲”的心理，并可能会利用现代科技，屏蔽老人电话使其无法联系家人，遇到此类情况，要利用微信等多种方式核实，必要时及时求助警察。

# 有奖问答

二、近期，老李刚从外地探亲回来，行程码显示他途经多个地区，一天，老李接到一陌生电话，对方自称是“卫健委工作人员”，声称因疫情防控需要，要对老李的行程码远程核验，接着这位“卫健委工作人员”给老李发送了一条附带链接的短信，要求老李点击授权，以下老李做法错误的是：\_\_\_\_\_。

- A. 毫不考虑，点击授权。
- B. 打电话向亲友询问真假。
- C. 未经核实不点击陌生链接。
- D. 向所在社区、卫健委核实情况。

正确答案：D

配合防疫是每个公民应尽的义务，如遇无法判断对方是否为防疫人员的情况，应向社区或卫健委部门核实。不要轻易点击陌生链接，避免上当受骗。



## 有奖问答

三、刘大爷接到电话，对方自称是省中医院的工作人员，手里有一款祖传神药可以治愈糖尿病，目前只有部分用户可以预约抢购，先交1000元保证金即可报名，不要告诉别人。刘大爷应该：

\_\_\_\_\_。

- A.听信对方的话，赶紧交钱报名。
- B.如此好事，赶紧让自己的老伴也报名。
- C.不能轻信，上网百度一下是否可信。
- D.不信，并第一时间报警。

正确答案：D

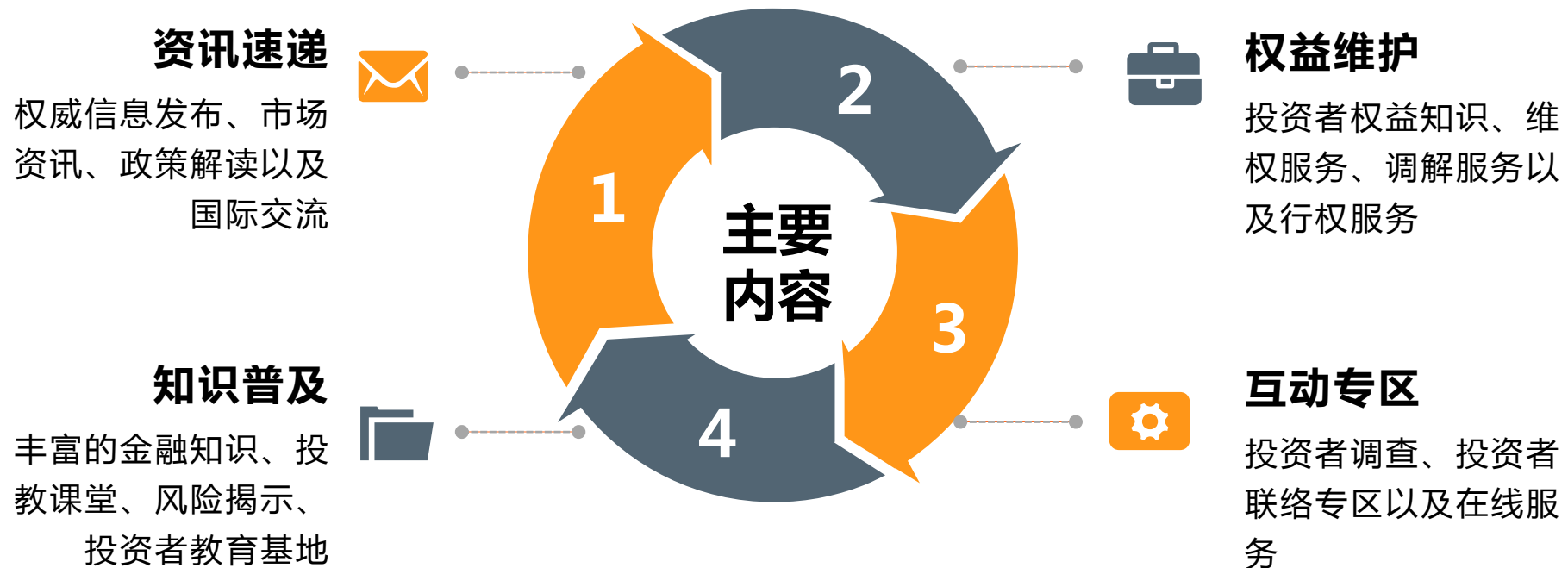
世上不存在任何可以包治包好的“神药”，正规的医疗机构也不会通过电话推销药品，看病应该前往正规的医疗机构，不能相信所谓的“神医”“神药”等幌子。

# 交流答疑

# 中国投资者网

**中国投资者网站**是中国证监会管理的公益网络服务平台

网址：[www.investor.org.cn](http://www.investor.org.cn)





## 东方财富证券投教园地



## 活动调查问卷

### 东方财富证券（互联网）投资者教育基地

**基地网址：edu.18.cn**

西藏自治区省级互联网投资者教育基地，内设财富书院、投教活动、视频专区、模拟交易、权益维护五大基础板块和一个西藏特色板块，为投资者持续提供热点业务规则、视频课程、风险案例等内容，是一个集理论与实践于一体的投资者教育服务平台。

### 西藏金融展览馆

**参观地址：西藏自治区拉萨市城关区藏大东路10号西藏大学（纳金校区）珠峰研究院二楼**

基地占地面积为885平方米，内设12个展示区域。投教基地重点突出科技、现代、可视化等元素结合西藏金融发展历史和特点，展厅布局具有独特性和个体性，全方位呈现“开放、融合、教育、沟通”的文化与功能。基地可同时容纳300人在现场进行参观学习、模拟交易、互动体验、培训交流等。

### 东方财富证券（上海财经大学）投资者教育基地

**参观地址：上海市杨浦区纪念路8号5号楼1楼（上海财经大学国家大学科技园内）**

基地占地面积300余平方米，是东方财富证券和上海财经大学合作共建的投资者教育基地，旨在为投资者提供丰富的金融知识、财经资讯，举办投资者培训、交流活动，加强证券公司、学校、学生、投资者的互动沟通，提高高校学生就业能力，提升社会公众的金融素养。

# 声 明

本课件内容仅为投资者教育之目的，东方财富证券力求本材料信息准确可靠，但对这些信息的准确性或完整性不作保证，亦不对因使用该等信息而引发的损失承担任何责任。

更多关于投资者教育的相关信息，请登录东方财富证券投资者教育专栏（[edu.18.cn](http://edu.18.cn)）或微信公众号“东方财富证券投教园地”。

# 感谢观看



本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。