

适老化- 智能设备操作

主讲人：XXX

日期：20XX



温馨提示：理性投资 远离非法证券活动
7X24小时客服热线：95357

一、智能手机普及必要性

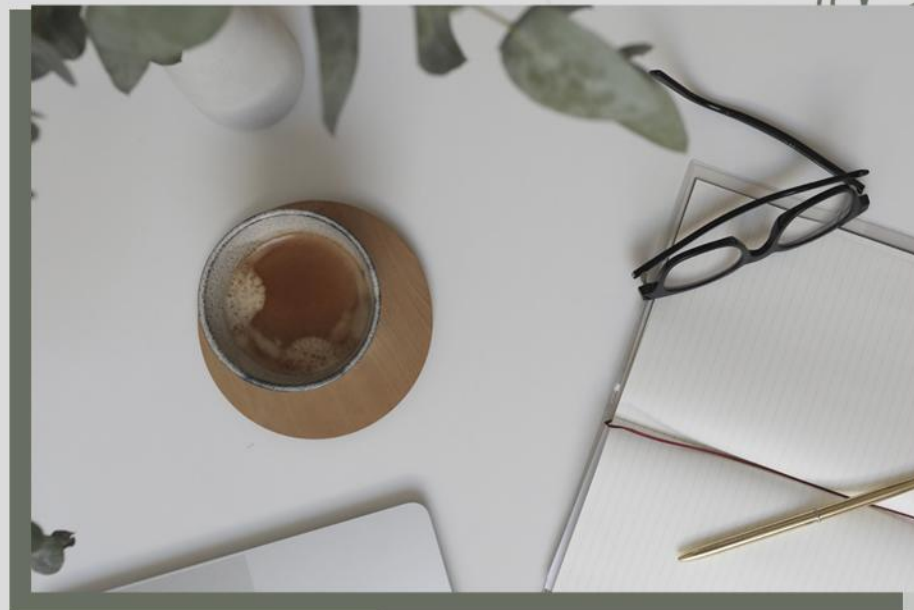
二、手机常用功能介绍

三、各类APP使用指南

四、互动与交流



智能手机普及 必要性



智能化时代

网约车出行、线上预约挂号、
扫码支付、人脸识别认证、
出示健康码……



感到“寸步难行”？

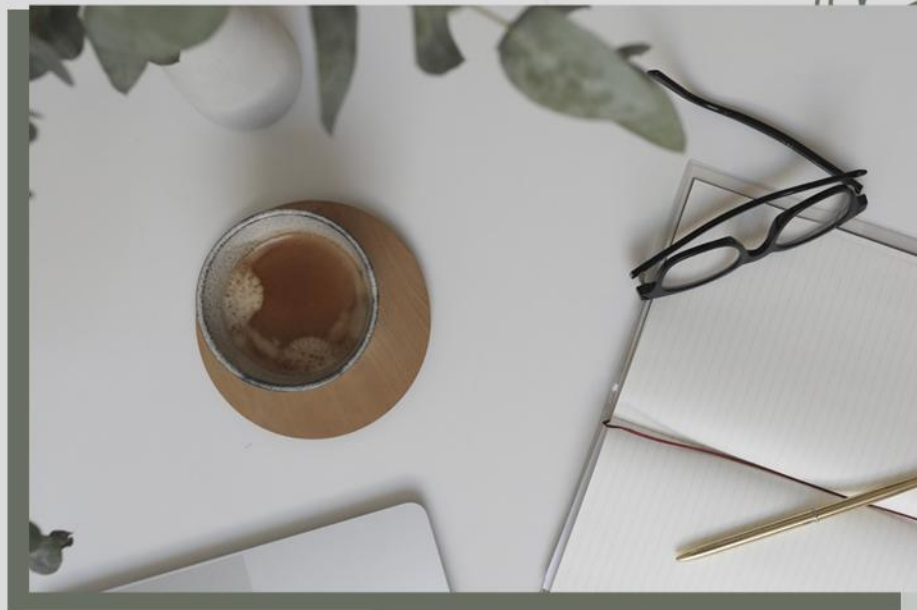
智能手机普及 老年人的必要性

对年轻人来说司空见惯的日常操作，却让部分老年人**无所适从**；

在出行、就医、消费、社保认证等日常生活中遇到**诸多不便**；

让老年人也能**平等、方便、安全**地享受信息技术带来的便利。

手机常用功能介绍



常用功能



本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。

常用功能

3
看到
截图
只要
制



本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。



5. 紧急联络人

突发**紧急情况**？

危急时刻可以快速
通知到其他人！

查找手机

权限管理

安全检测

定位服务

已开启 >

紧急求助

SOS紧急呼叫 >

隐私安全

隐私与应用加密 >

文件保密柜 >

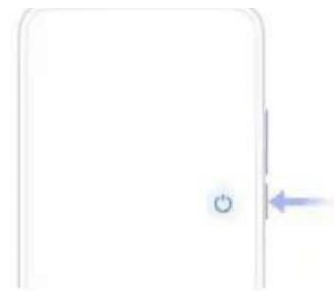
防恶意截屏录屏

为防止密码泄露，开启后禁止第三方应用在输入密码时进行截屏、录屏。



快速连接5次电源

启动SOS紧急呼叫！



快速连接5次电源键启动SOS紧急呼叫。

SOS紧急呼叫



开启后，来电铃声默认为静音，且自动为您接听和通话录音。

紧急联系号码 >

服务条款 >



6. 充当手电筒

光线不好，看不清？

下滑打开手电筒，立
马亮堂堂。

各类APP使用指南

- 社交通讯类APP
- 休闲娱乐类APP
- 医疗健康类APP
- 金融服务类APP
- 生活购物类APP
- 旅游出行类APP



APP下载示例

以下为苹果手机下载软件示范：

1. 在主页找到“App Store”



2. 在“搜索框”里输入



3. 点击“云朵”开始下载



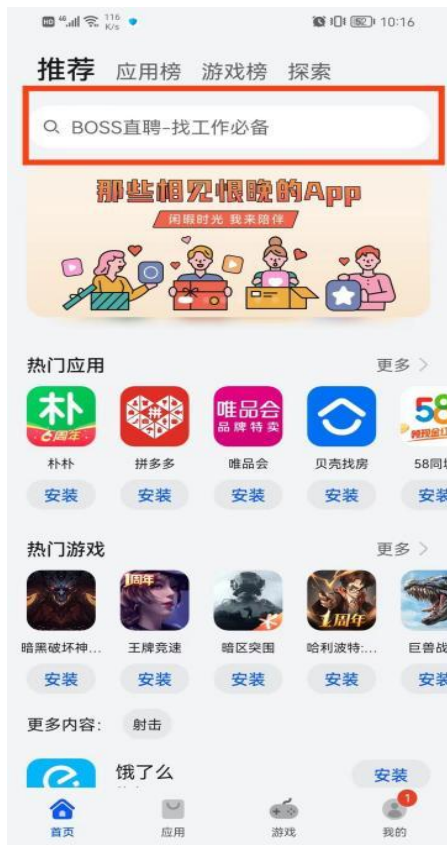
本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。

APP下载示例

以下为**安卓手机**下载软件示范：



1. 在主页找到
“应用商店”图标



2. 搜索框“放大镜”
里面输入



3. 点击“安装”
按钮



1、社交通讯类APP



微信

移动互联网的快速发展，智能化服务的广泛应用，深刻改变着人们的日常生活。

今天我们就来讲讲**最常用的通讯工具-微信**应该如何使用。

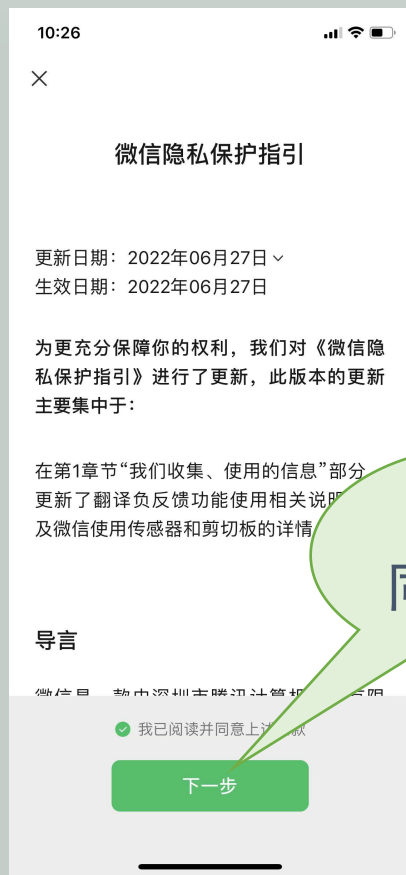


(1) 微信账号注册

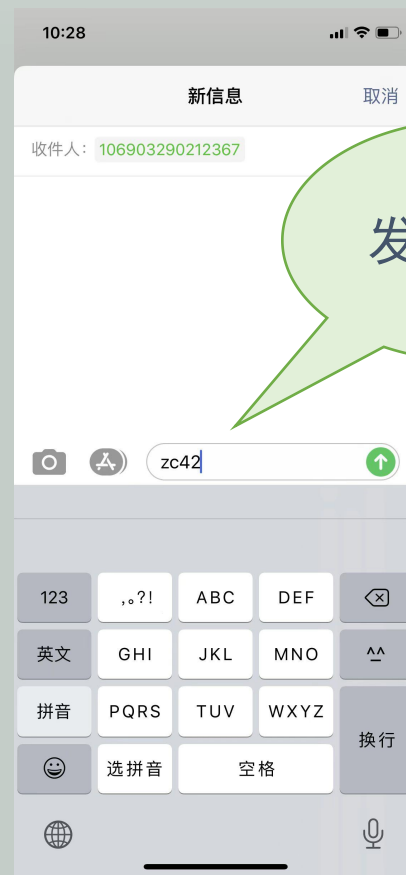
温馨小提示：**注册时记得记住密码，且不要随意告诉别人哦，以防账号被盗风险。**



①

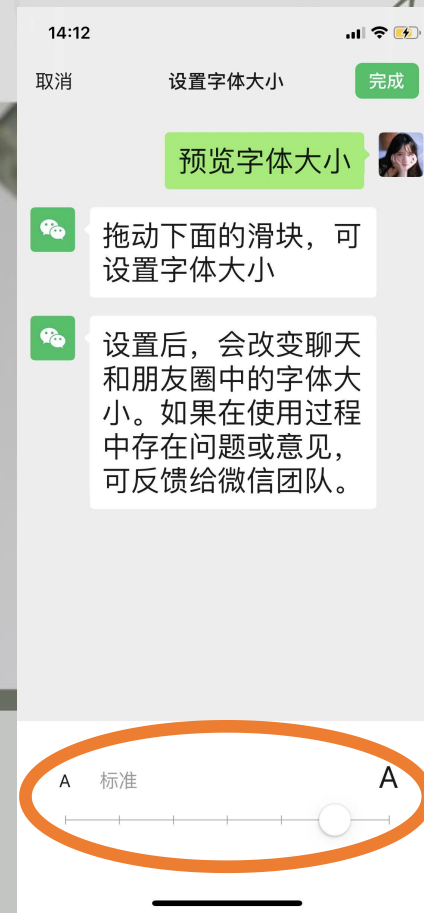
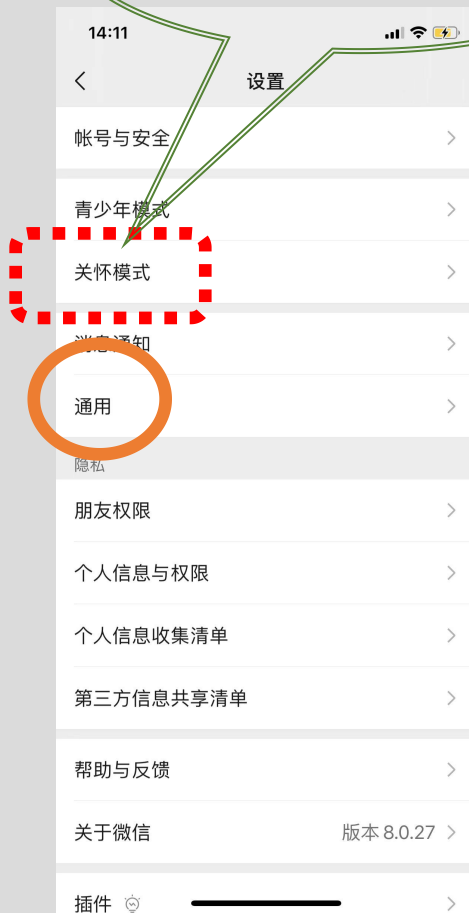
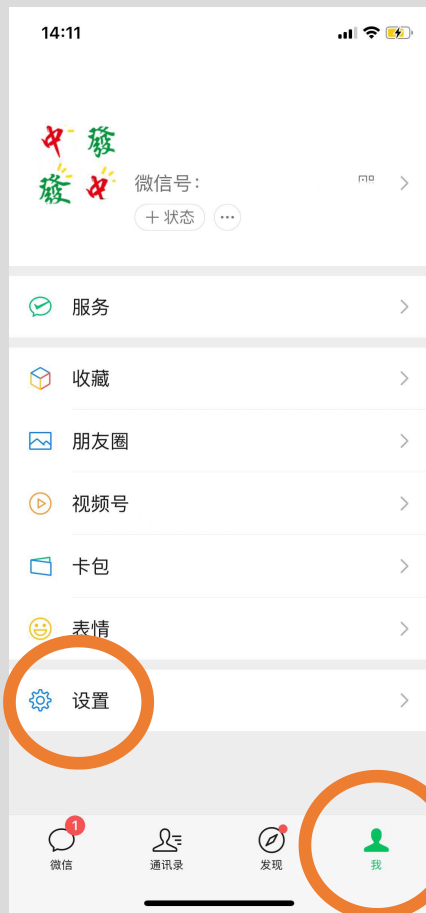


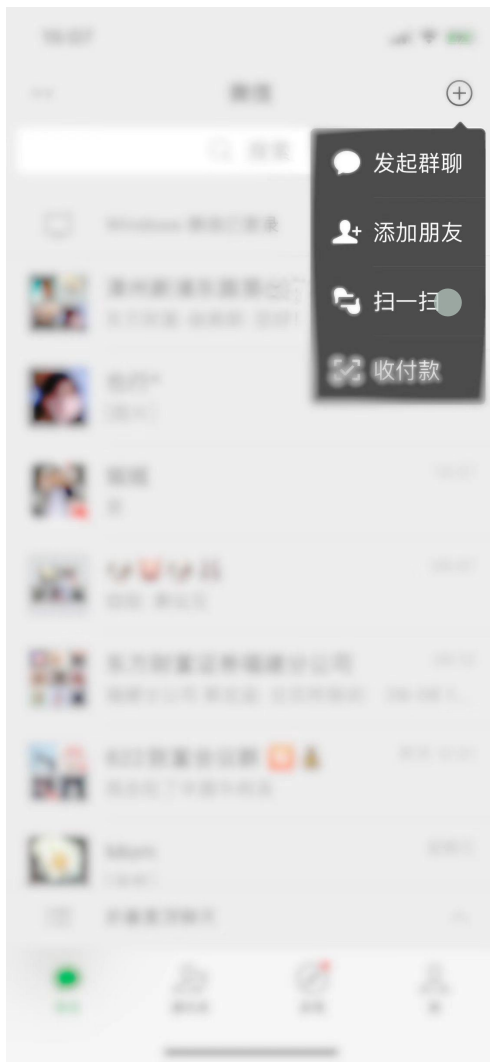
②



③

关怀模式，文字更大，
色彩更强，按钮更大





在微信界面点击左上角加号，点击**扫一扫**，直接扫好友二维码进行添加。



(3) 添加好友



点击“加号”
“添加朋友”



输入手机号
或微信号



点击添加到
通讯录

温馨小提示：请不要随意添加陌生人为好友，谨防诈骗。

本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。

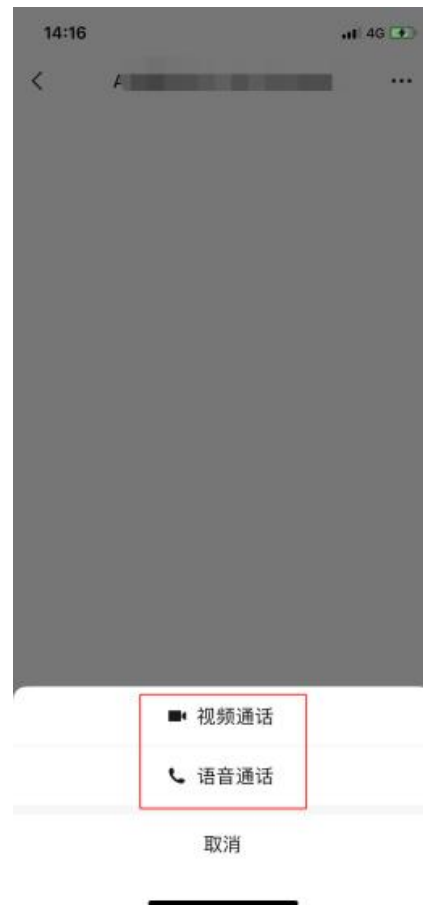
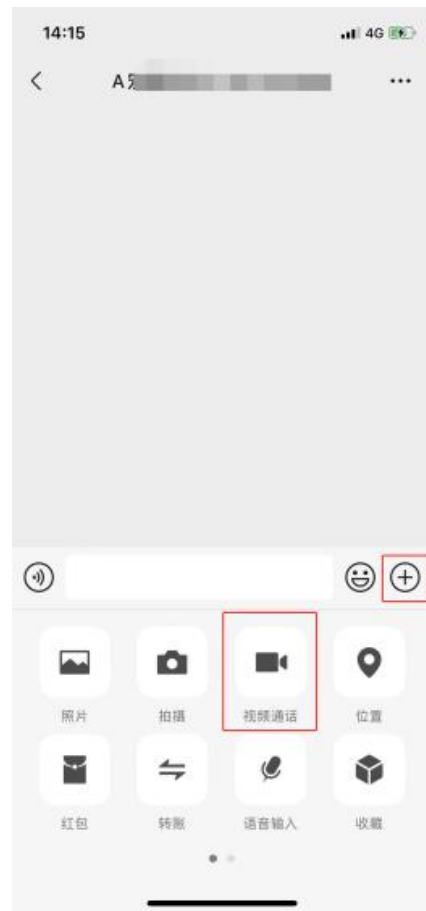
1. 点击左下角“加号”



2. 点击“视频通话”



3. 选择视频通话
或语音通话



发现-朋友圈



相机小图标



从手机相册选择

点击发表



打击整治养老诈骗



保持警戒心理：有些骗子常常主动添加老年人微信，线上表现得很热情，此时有的老年人就容易放松警惕。在此特别提醒老年朋友，千万不要和“陌生人”过于接近，以免上当受骗。

提高反诈意识：无论是亲朋好友还是公检法，提到钱（转款），第一时间是要核实其身份，无法核实立即进行报警；在此特别提醒公安民警不会通过电话、网络办案，凡是通过电话、网络联系，要求配合办案的都是骗子。



2、医疗健康类APP



健康码



打开微信点击我→选择服务→生活服务→防疫健康码；



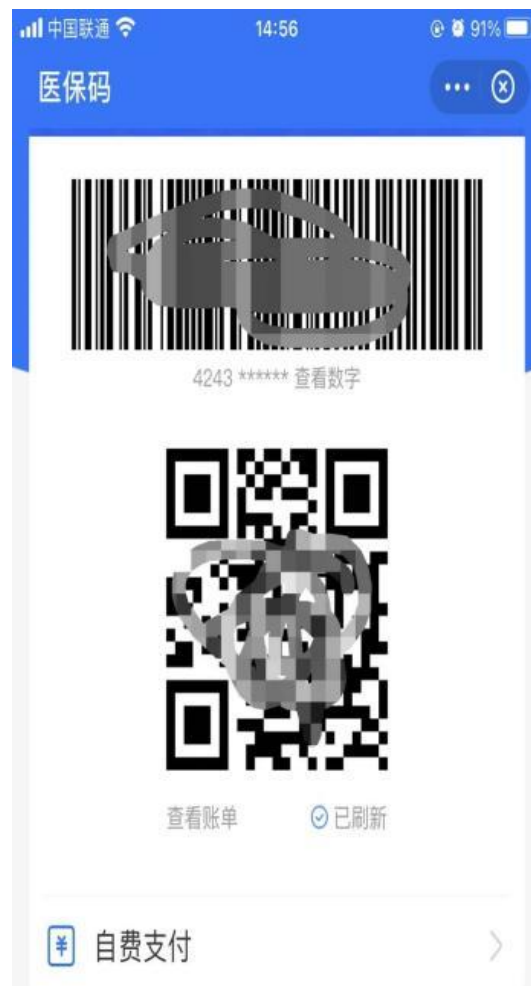
本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。



电子医保卡



打开支付宝搜索“医保电子凭证” → “医保电子凭证” → 点击“同意协议并激活” →
通过人脸识别认证设置6位数字密码 → 医保码



本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。

寻医问诊类



本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。

寻医问诊类

温馨提醒：病急不要乱投医哦！



本课件内容, 不构成直接操作建议; 请投资者谨慎斟酌, 市场有风险, 投资需谨慎。

京东到家

1



2



温馨提示：服用药品
请谨遵医嘱！

3





4



5





图片来源：柳州新闻网

1、谎称代办社保的骗局

真相：不法分子谎称能以特殊条件帮助办理社保，在收到受害人巨额钱款后携款跑路。

2、发放社保补贴或办理“优惠”参保缴费的骗局

真相：不法分子冒充社保工作人员电话联系受害人以要发放社保补贴或者办理社保“优惠”转档需要提供身份证号、社保卡号及密码等个人信息或者缴纳一定的手续费的方式实施诈骗。

3、谎称社保卡出现异常的骗局



真相：诈称受害人社保卡故障或异地被刷卡，声称社保局已锁卡，要求受害者提供身份证号、社保卡号等隐私信息；或者诱使受害人将钱转到指定账户。

4、谎称个人信息被盗用办理了异地社保，社保卡涉嫌犯罪的骗局

真相：不法分子冒充社保工作人员称受害人社保卡牵涉违法犯罪案件，需要受害人配合异地公安机关调查，之后声称帮转接公安机关，诱使受害人将钱款转到所谓的“安全账户”。





3、生活购物类APP



(1) 如何注册淘宝账户



点击“我的淘宝”
- “更多” - “注册”



输入“手机号码”
-勾选“协议”

(1) 如何注册淘宝账户



绑定支付宝

同意“协议”



输入“验证码”

同意“淘宝获取权限”



搜索栏输入
“抽纸”



浏览选择自己
喜欢的商品



点击“立
即购买”

温馨小提示

- ①可以看一下已购买的客户的评论后购买，有不懂的问题也可以**联系客服**进行咨询；
- ②根据需求选择支付方式也可以找好友或子女**代付**。





设置或选择自己的收货地址



选择付款方式
输入支付密码

温馨小提示

在网购时要注意，如果有人冒充淘宝客服或者淘宝店主，以退款为名，**套取个人信息、银行卡信息**，从而达到诈骗的目的，一旦接到类似的电话，应及时与淘宝官网上的客服联系，以免上当受骗。



图片来源：光明网

骗子以**消费返利**的方式诱导老年人投资消费，在线上打广告发放粮油米面，甚至还会承诺免费旅游、发放现金等额外福利。

真相：利用言语获得老年人信任后的“**空手套白狼**”。

骗子以**免费赠送**鸡蛋、水果、小家电等小礼品为幌子，吸引老人听课，租场地专门针对老年人授课，对老年人进行洗脑后销售“**保健品**”，实施诈骗。

真相：天上不会掉馅饼，掉下来的只能是陷阱，这种免费赠送的骗局就是抓住了贪便宜与从众的部分老年人心理。



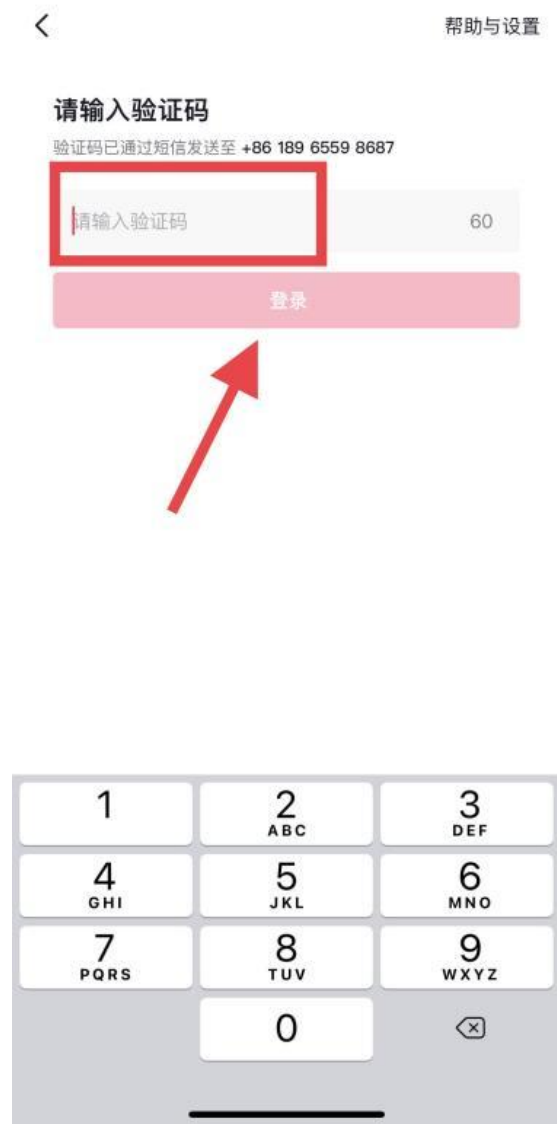
图片来源：光明网



4、休闲娱乐类APP



娱乐类-抖音



娱乐类-抖音



本课件内容, 不构成直接操作建议; 请投资者谨慎斟酌, 市场有风险, 投资需谨慎。

1、“今日头条”，
点击“同意”



2、“已阅读并同意”
“本机号码一键登录”



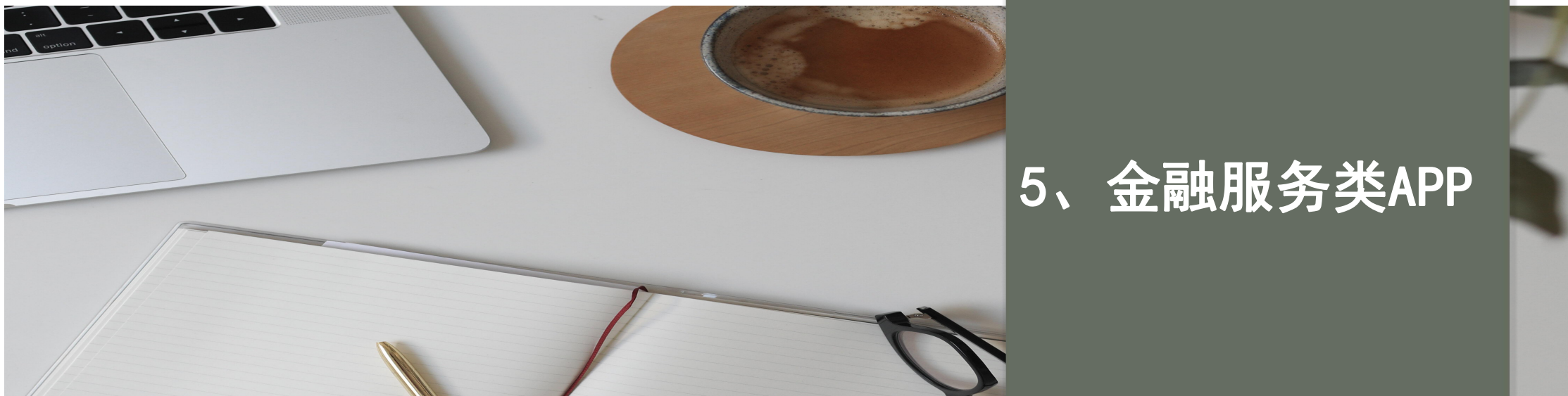
3、上方的菜单栏/
下方的菜单栏



温馨小提示

提高法治意识：老年人平时要多关注**新闻媒体、社区宣传栏、标语**等，了解当前多发的各类诈骗手段，提高警惕，加强对诈骗伎俩的识别能力。





5、金融服务类APP



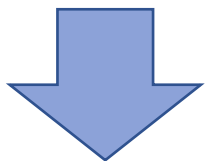
1、打开支付宝选择
下方的“**注册账户**”

2、输入**手机号码**，
点击“**注册**”

3、选择“**实名认证**”，按照提示完成



4、“我的”——“银
行卡”——“添加银行
卡”



5、输入**银行卡号**——
填写**手机号**——点击
“**同意协议并绑卡**”



6、输入收到的**验证
码**，点击“**下一步**”
即可完成

<

验证银行预留手机号

手机号 130****

验证码 322490 53秒后重发

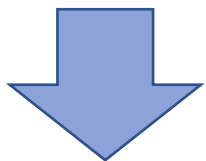
收不到验证码?

下一步

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕



7、点击首页上方的“扫一扫”，扫描商家的收款码



8、输入付款金额，点击付款，输入支付宝密码即可



9、点击页面上“付钱/收钱”，就会出现付款码



安全提醒



图片来源：搜狐新闻

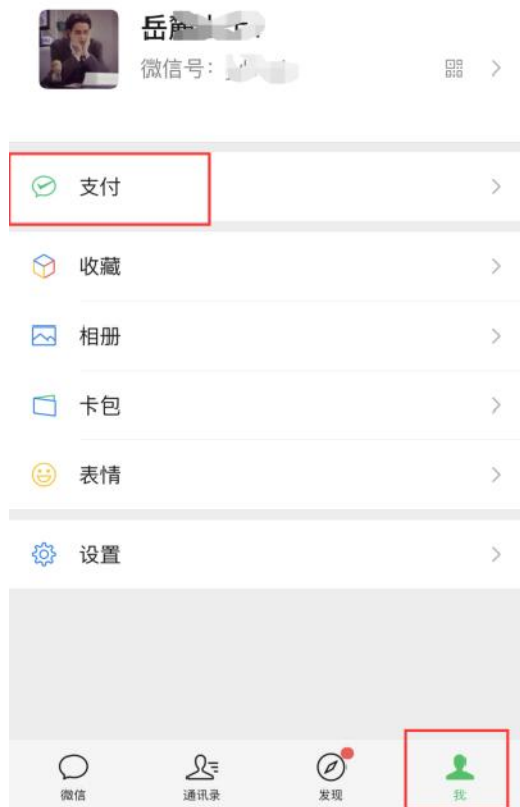
树立安全思维：注意妥善保管自己的个人信息，如本人证件号码、各种与身份信息或银行卡绑定的账号、密码等，不向他人透露，并尽量避免通过公共网络环境使用金融服务。



支付类-微信支付

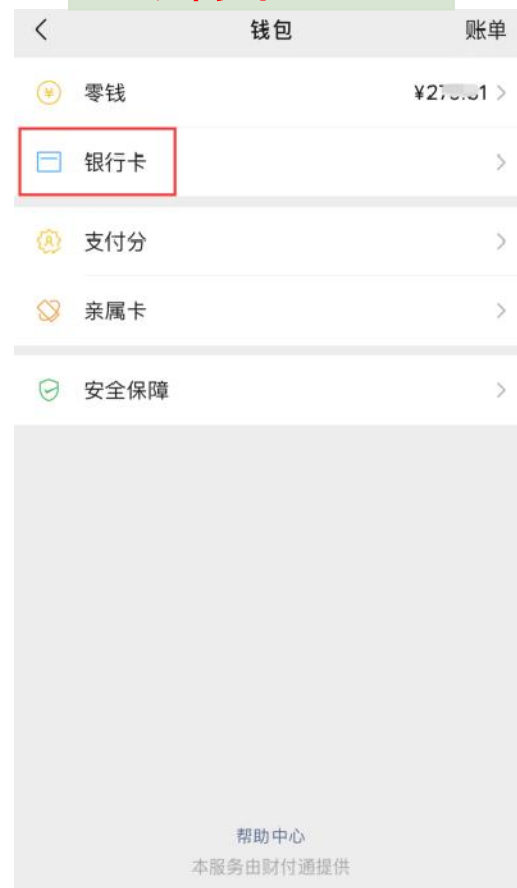
1

“我” --
“支付”



2

“钱包” --
“银行卡” -- 添加
银行卡”



3

输入微信
支付密码



支付类-微信支付

4

输入收到
“**验证码**”



验证银行预留手机号

手机号 130*****68

验证码 已发送 (59)

收不到验证码?

下一步

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

5

点击完成，
添加成功



6

点击“**扫**
一扫”
扫描收款码



支付类-微信支付

7

输入付款
金额——
“付款”



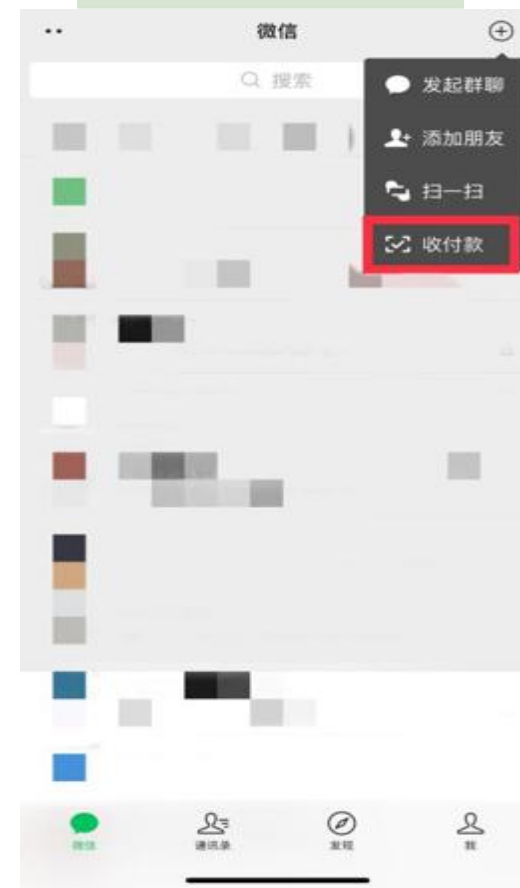
8

输入“支
付密码”
即可



9

打开“收
付款”给
商家扫码



01

输 ×

ICBC 中国工商银行

欢迎来到中国工商银行

请输入手机号

我已同意《电子银行个人客户服务协议》、《工银融e行个人信息保护政策》

注册/登录

扫码换设备登录 | 帮助

02

已

ICBC 中国工商银行

请输入189****8687的登录密码

8-30位的数字和字母

忘记密码

登录

试试刷脸验证



03



04



05



温馨提示：姓名和卡号一定确认清楚哟！



1、自动保存密码

自动保存密码功能是十分便捷又安全的功能。

自动保存帐号密码

您可以通过“[设置](#)”>“[安全](#)”>“[密码保险箱](#)”查看并移除已保存密码。

取消

永不保存

保存密码

2、指纹解密

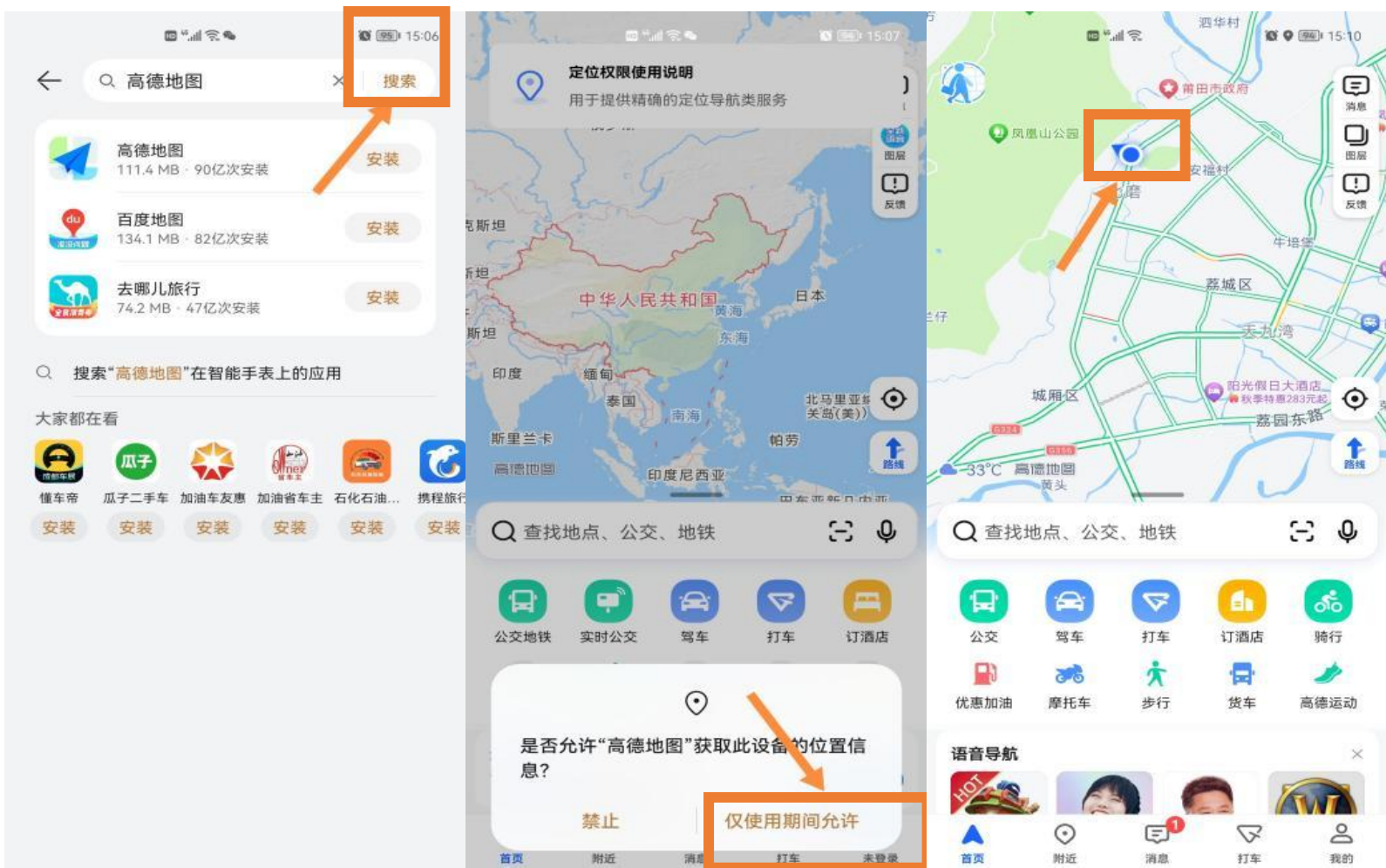
部分老年人会因二维码盗刷、手速过慢导致密码在公众场合被盗取，这时，指纹支付就可以解决因这样的原因而导致的个人密码的泄露，给老年人的安全支付提供保障。



6、旅游出行类APP



地图类-高德地图



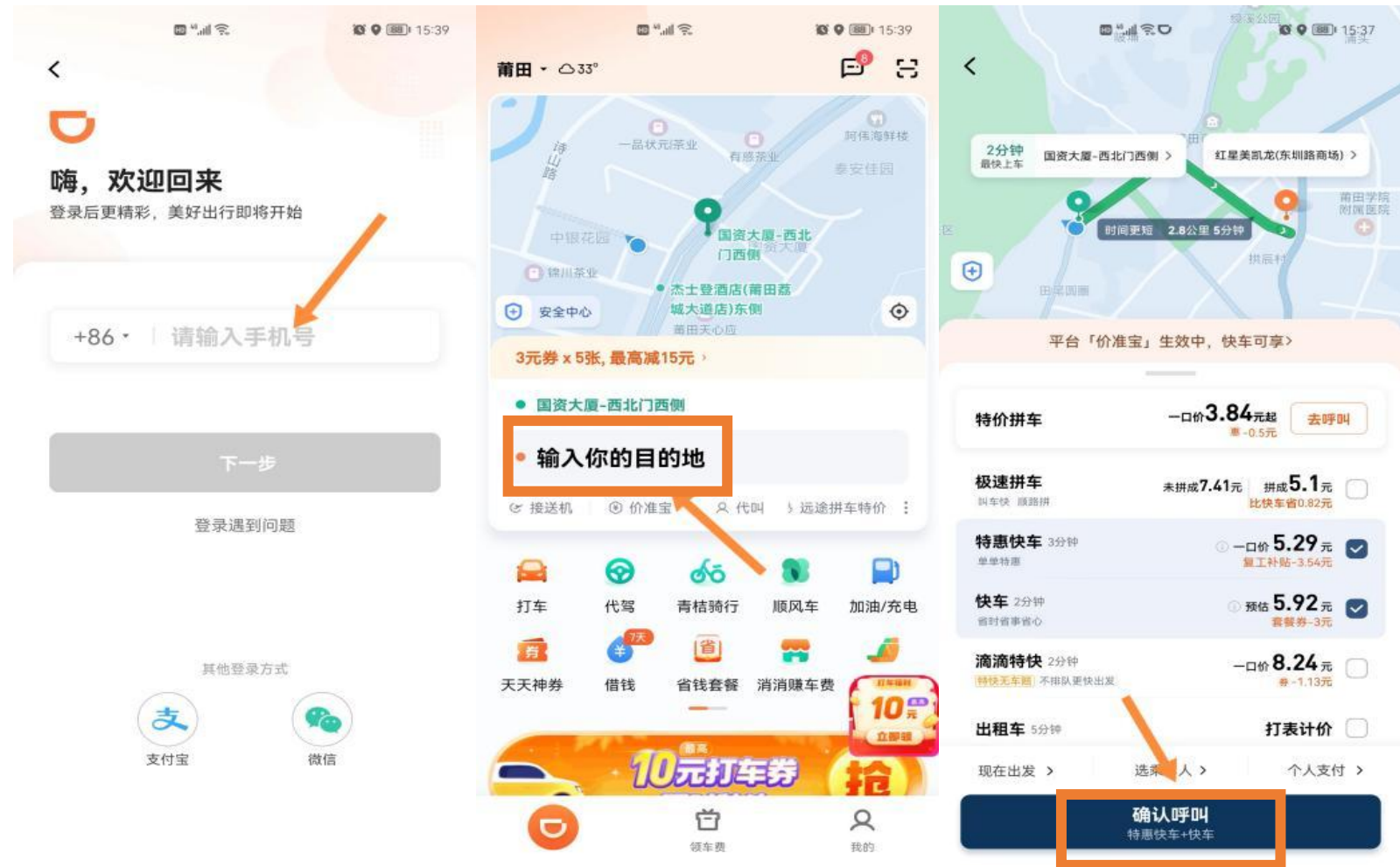
搜索安装→点击**允许**
权限、**使用位置和显示方**
式完成登录→**定位**（**箭头**
的图案）→**查找地址**（**搜**
索框输入要去的地点如：
“红星美凯龙”）

地图类-高德地图



本课件内容，不构成直接操作建议；请投资者谨慎斟酌，市场有风险，投资需谨慎。

网约车类-滴滴出行



下载并登录→点击
“同意”隐私条例、允许
使用位置信息等→在方框
里面输入您要去的地点
(您也可以设置一个常用
地址)→输入地址后点击
“确认叫车”等待司机。

票务类-铁路12306



搜索安装并进入铁路12306→如
没有12306账户, 点击“注册”→输
入个人信息→按步骤完成注册。

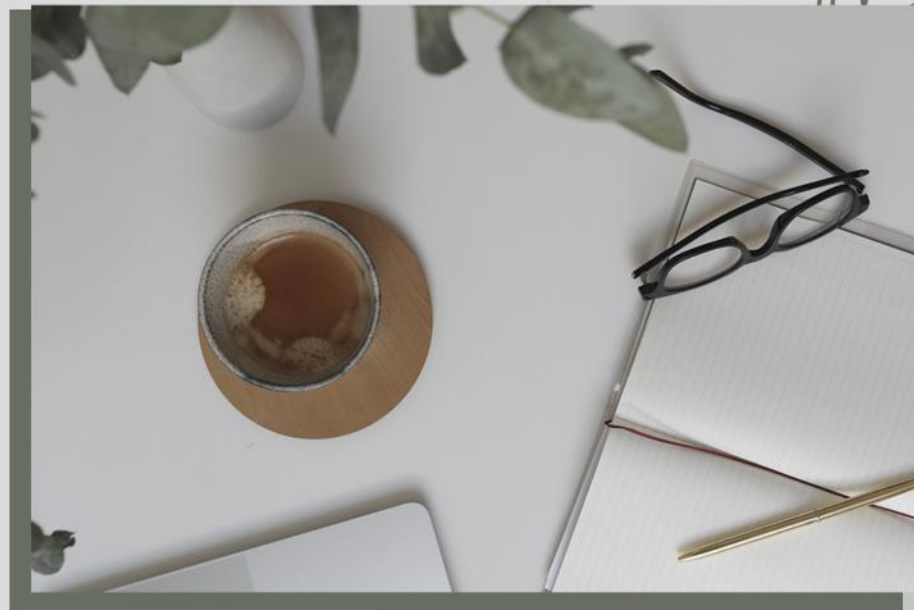
票务类-铁路12306



本课件内容, 不构成直接操作建议; 请投资者谨慎斟酌, 市场有风险, 投资需谨慎。

四

互动与交流



1

(单选题) 老吴在网上想给老伴买一件过年的衣服，看到某短信上写的“0元购”、“全额返利”等字样并附上链接，这时老吴应该怎么做？（ ）

- A. 立刻点进去，能省一笔是一笔
- B. 忽视短信，前往正规购物网站购买
- C. 转发给各个好友一起省钱

答案：B



图片来源：山西新闻网

2

（多选题）老张是一位60岁的老大爷，某天他在家听收音机时，突然接听到一个自称是客服的电话，电话里说老张孙子在他们那边买了一套游戏装备，使用的是老张的账户下单，现在装备已发货，请老张将尾款打至对方的公司账户。这时如果你是老张，你应该怎么做？（ ）

- A. 立即打款，事后再问孙子
- B. 马上问孙子是不是买了游戏装备，并且用了自己的账户
- C. 不做理会，马上挂断
- D. 立刻报警

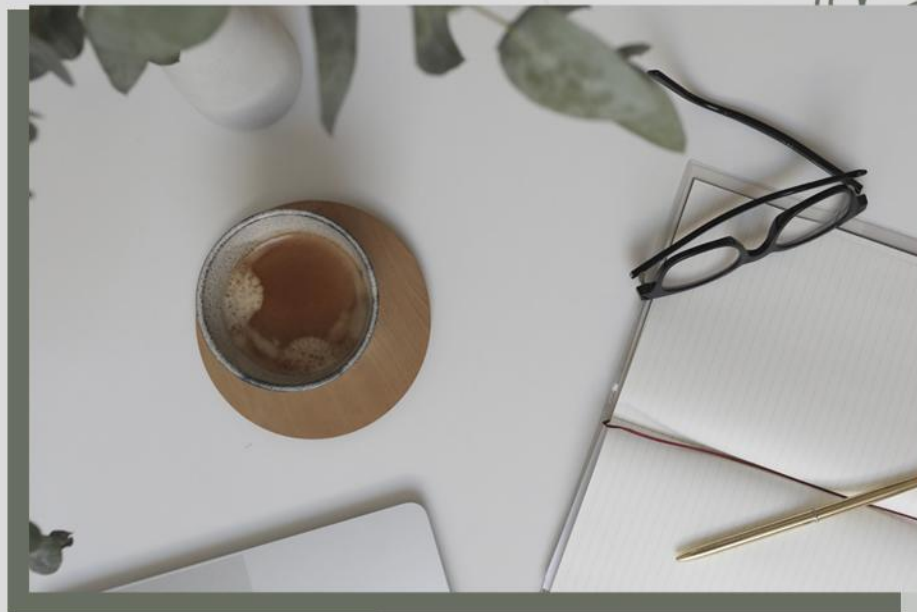
答案：BCD



图片来源：搜狐新闻

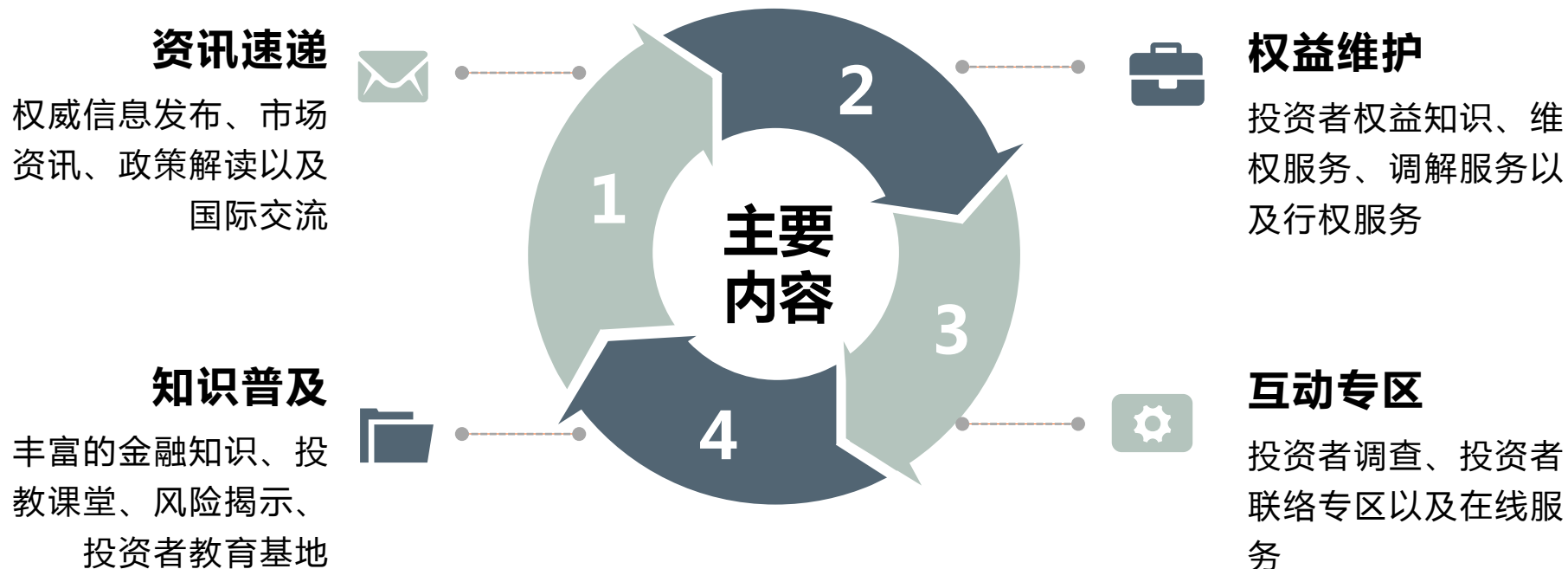
五

投教基地



中国投资者网站是中国证监会管理的公益网络服务平台

网址：www.investor.org.cn





东方财富证券投教园地



活动调查问卷

东方财富证券（互联网）投资者教育基地

基地网址：edu.18.cn

西藏自治区省级互联网投资者教育基地，内设财富书院、投教活动、视频专区、模拟交易、权益维护五大基础板块和一个西藏特色板块，为投资者持续提供热点业务规则、视频课程、风险案例等内容，是一个集理论与实践于一体的投资者教育服务平台。

西藏金融展览馆

参观地址：西藏自治区拉萨市城关区藏大东路10号西藏大学（纳金校区）珠峰研究院二楼

基地占地面积为885平方米，内设12个展示区域。投教基地重点突出科技、现代、可视化等元素结合西藏金融发展历史和特点，展厅布局具有独特性和个体性，全方位呈现“开放、融合、教育、沟通”的文化与功能。基地可同时容纳300人在现场进行参观学习、模拟交易、互动体验、培训交流等。

东方财富证券（上海财经大学）投资者教育基地

参观地址：上海市杨浦区纪念路8号5号楼1楼（上海财经大学国家大学科技园内）

基地占地面积300余平方米，是东方财富证券和上海财经大学合作共建的投资者教育基地，旨在为投资者提供丰富的金融知识、财经资讯，举办投资者培训、交流活动，加强证券公司、学校、学生、投资者的互动沟通，提高高校学生就业能力，提升社会公众的金融素养。



声明

本课件内容仅为投资者教育之目的，东方财富证券力求本材料信息准确可靠，但对这些信息的准确性或完整性不作保证，亦不对因使用该等信息而引发的损失承担任何责任。

更多关于投资者教育的相关信息，请登录东方财富证券投资者教育专栏（edu.18.cn）或微信公众号“东方财富证券投教园地”。





THANK YOU!
感谢您的聆听，祝您投资愉快！

链接人与财富为用户创造更多价值

7X24小时客服热线：95357