

# 投服中心接受投资者委托的操作指引

2021年3月26日，中证中小投资者服务中心有限责任公司发布了投服中心接受康美药业虚假陈述民事赔偿案投资者委托的说明，符合条件的投资者可于2021年4月7日24:00前在中国投资者网（www.investor.org.cn）提交申请材料。

申请步骤如下：

1. 需使用火狐（Firefox）或 Chrome 浏览器登陆中国投资者网（www.investor.org.cn）。因需进行身份识别，请使用带有摄像头的电脑进行操作，不支持手机端。

2. 在中国投资者网首页找到投服中心接受康美药业虚假陈述民事赔偿案投资者委托的说明链接入口。



另外，投资者可在中国投资者网-权益维护-维权服务-代表人诉讼-康美药业案栏目找到投服中心接受康美药业虚假陈述民事赔偿案投资者委托的说明。



3. 仔细阅读投服中心接受康美药业虚假陈述民事赔偿案投资者委托的说明，在委托前确认是否属于上述说明所涉投资者范围，确认属于该范围之后点击文末的申请链接，进入账号登陆界面。

申请请点击：<http://>  点击案件链接进入申请页面

4. 新用户请注册中国投资者网账号，已注册用户请直接登录。

为核验投资者身份并确保信息安全，投资者需进行账号注册，填写手机号、邮箱、密码，并进行账号激活。



已注册用户请直接登录



## 5. 填写投资者的基本信息。

The screenshot shows the 'Basic Information' step of the registration process. At the top, the website logo '中国投资者网' and '投资者自己的网站' are visible, along with navigation links. The main heading is 'XXXXXXX案件-接受投资者委托'. Below this is a progress bar with three steps: 1. 基本信息 (Basic Information), 2. 身份验证 (Identity Verification), and 3. 材料上传 (Material Upload). The 'Basic Information' step is highlighted. The form contains several input fields: '姓名:' (Name), '性别:' (Gender) with radio buttons for '男' (Male) and '女' (Female), '手机号码:' (Mobile Number) with a '更换' (Change) button, '联系电话:' (Contact Number) with a '更换' (Change) button, '身份证号:' (ID Number), and '一卡通账号:' (One-card account number). A red box highlights these fields, and a red arrow points to them with the text '按要求填写具体信息' (Fill in specific information as required). At the bottom, there is a '下一步' (Next Step) button.

## 6. 进行身份验证。

The screenshot shows the 'Identity Verification' step. The progress bar now highlights step 2, '身份验证'. The form contains two input fields: '姓名:' (Name) and '身份证号:' (ID Number). A red box highlights these fields, and a red arrow points to them with the text '核对信息' (Verify information). Below the form is a red '实名认证' (Real-name authentication) button, with a red arrow pointing to it and the text '点击进行认证' (Click to perform authentication).

## 7. 按照要求上传材料。

The screenshot shows the 'Material Upload' step. The progress bar highlights step 3, '材料上传'. The main heading is 'XXXXXXX案件-接受投资者委托'. Below this is a progress bar with three steps: 1. 基本信息, 2. 身份验证, and 3. 材料上传. The 'Material Upload' step is highlighted. The form contains a large text area with instructions: '请上传以下文件：投资者身份证正反面复印件 (jpg、jpeg、png、pdf格式)，加盖证券营业部印章的中国证券登记结算有限责任公司“一网通”证券账户查询单 (jpg、jpeg、png、pdf格式) (包含所有证券账户)，电子签名证书 (e-cert格式)，投资者本人亲笔签署《授权委托书》 (jpg、jpeg、png、pdf格式)，投资者本人亲笔签署《电子送达地址确认书》 (jpg、jpeg、png、pdf格式)。' Below this is a red box with the text '仔细阅读上传材料说明' (Read the upload material instructions carefully). Below the text area is a list of upload fields: '上传身份证正反两面复印件:' (Upload front and back copies of ID card), '上传证券账户查询单:' (Upload securities account query slip), '上传电子签名证书:' (Upload electronic signature certificate), '上传《授权委托书》:' (Upload 'Authorization Letter'), and '上传《电子送达地址确认书》:' (Upload 'Electronic Delivery Address Confirmation'). A red box highlights these fields, and a red arrow points to them with the text '依次上传材料文件' (Upload material files in order). At the bottom, there is a checkbox: '本人承诺对上传材料的真实性、合法性负责，且《授权委托书》及《电子送达地址确认书》系本人亲笔签字' (I promise to be responsible for the truthfulness and legality of the uploaded materials, and the 'Authorization Letter' and 'Electronic Delivery Address Confirmation' are signed by me). A red arrow points to this checkbox with the text '注意勾选确认框' (Pay attention to checking the confirmation box). At the bottom, there is a '提交' (Submit) button.

# 《授权委托书》模板

## 附件 2

### 授权委托书

委托人姓名:  → 填写身份信息  
委托人身份证号:  →  
受委托人: 中证中小投资者服务中心有限责任公司, 统一社会信用代码: 91310109324690714C

委托人现委托中证中小投资者服务中心有限责任公司(以下简称投服中心)在 XXXX 虚假陈述民事赔偿案件中, 担任委托人的一审、二审、执行阶段诉讼代表人。

委托权限为特别授权, 包括但不限于: 代表原告参加开庭审理, 变更、放弃诉讼请求或者承认对方当事人的诉讼请求, 与被告达成调解协议, 提起或者放弃上诉, 申请执行, 委托诉讼代理人等。

投服中心作为特别代表人诉讼的诉讼代表人, 可委派投服中心工作人员、委托公益律师担任诉讼代表人的诉讼代理人。

本人确认签字 ←

委托人:
年 月 日

# 《电子送达地址确认书》模板

## 附件 3

电子送达地址确认书	
案件名称	XXXX 虚假陈述民事赔偿案
委托人姓名	<input type="text"/>
身份证号	<input type="text"/>
告知事项	1. 为便于委托人及时收到投服中心的相关文件和通知, 保证代表人诉讼的顺利进行, 委托人应当如实提供确切的送达地址。 2. 如果提供的地址不确切, 或未及时告知变更后的地址, 使诉讼文书或其他文件无法及时送达或沟通, 委托人将自行承担由此可能产生的法律后果。 3. 为提高送达效率, 投服中心可以采用电子邮件等方式送达相应诉讼文书等文件, 以发送方设备显示发送成功视为送达。 4. 确认的送达地址适用于一审、二审、执行程序。如果送达地址有变更, 应当及时书面告知投服中心变更后的送达地址。
电子送达地址	手机号码 <input type="text"/>
	电子邮箱 <input type="text"/>
我已阅读本确认书的告知事项, 提供了上栏送达地址, 确认了上栏送达方式, 并保证所提供的送达地址各项内容是正确的、有效的。如在诉讼过程中送达地址或方式发生变化, 将及时通知投服中心。	
本人签字确认 ← <input type="text"/> 投资者签名:	

8. 提交成功。

**提交成功**

您已完成所有材料上传，我们会尽快审核，所有材料以收到的纸质原件为准！

[回到首页](#)

如遇网页故障，不能顺利提交申请，请至中国投资者网首页 - 投资者互动 - 意见建议板块反馈（[https://www.investor.org.cn/investor\\_interaction/suggestion/](https://www.investor.org.cn/investor_interaction/suggestion/)）。